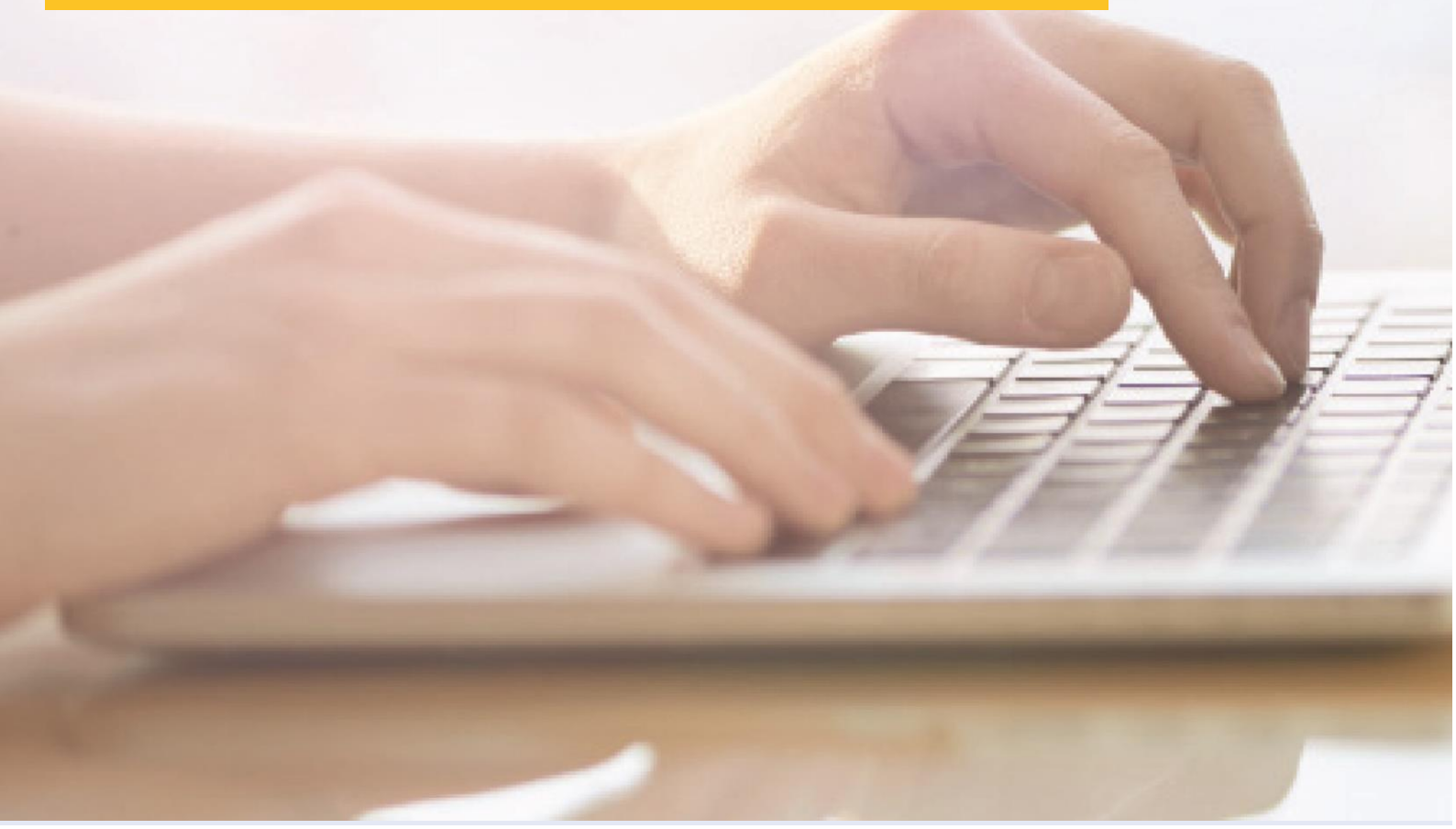




GUIA RÁPIDO

DHL Online Supplies Ordering

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



INTRODUÇÃO

O portal **OSO – Online Supplies Ordering** está disponível para todos os clientes da DHL Express com atividade em Portugal, detentores de contas de exportação e/ou importação.

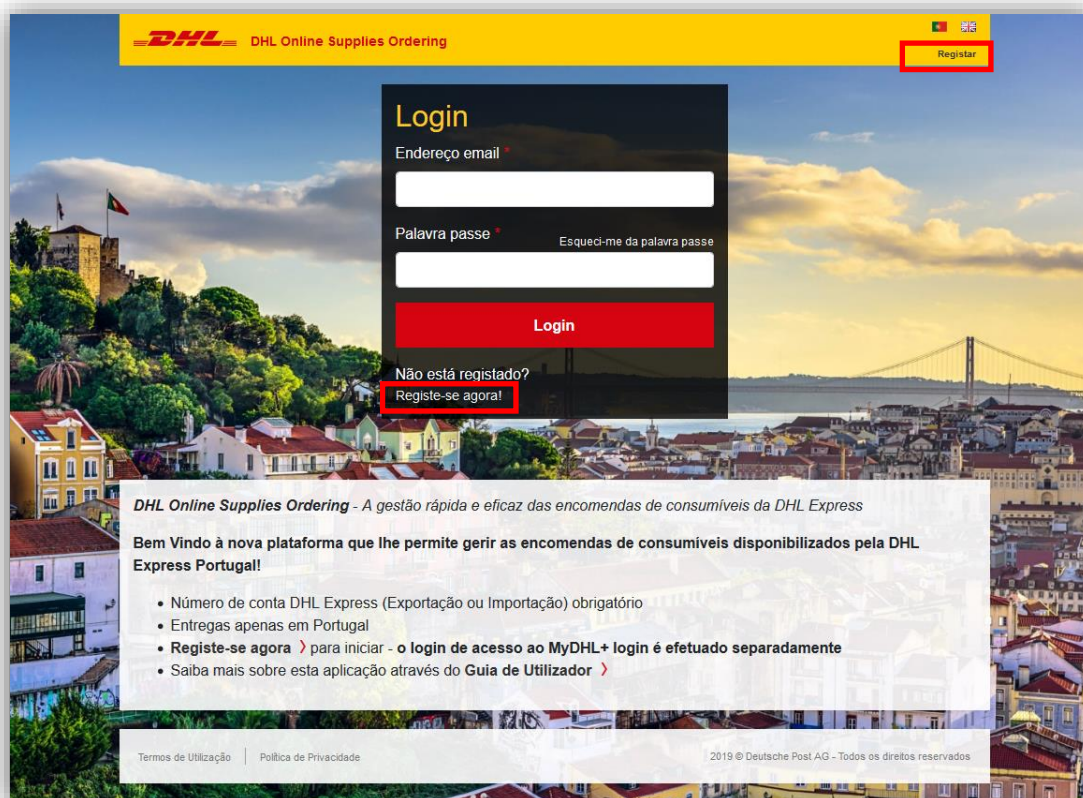
Esta aplicação tem como principal objetivo agilizar as encomendas de consumíveis gratuitos e pagos que são fornecidos pela DHL Express.

Ao aceder ao OSO vai ter acesso às seguintes funcionalidades:

- Criar novos pedidos de encomenda de consumíveis.
- Visualizar o histórico de encomendas com a possibilidade de copiar uma encomenda efetuada anteriormente.
- Acompanhar os pedidos criados através do portal Track & Trace da DHL Express
- Guardar moradas de entrega utilizadas com frequência
- Gerir as contas DHL Express associadas aos pedidos de consumíveis

PARA COMEÇAR, DEVE REGISTAR-SE

1. Aceda a <https://oso.dhl.com/pt/pt> e clique em **Registrar** ou **Registe-se agora!**



2. Complete o formulário de registo. A palavra passe deve cumprir os requisitos indicados.

Por favor preencha o formulário para efetuar o registo:

Nome Cliente *

Endereço email *

Palavra passe *

Repetir palavra passe *

Registrar

A palavra passa deve ter um mínimo de 8 caracteres e deve conter pelo menos:

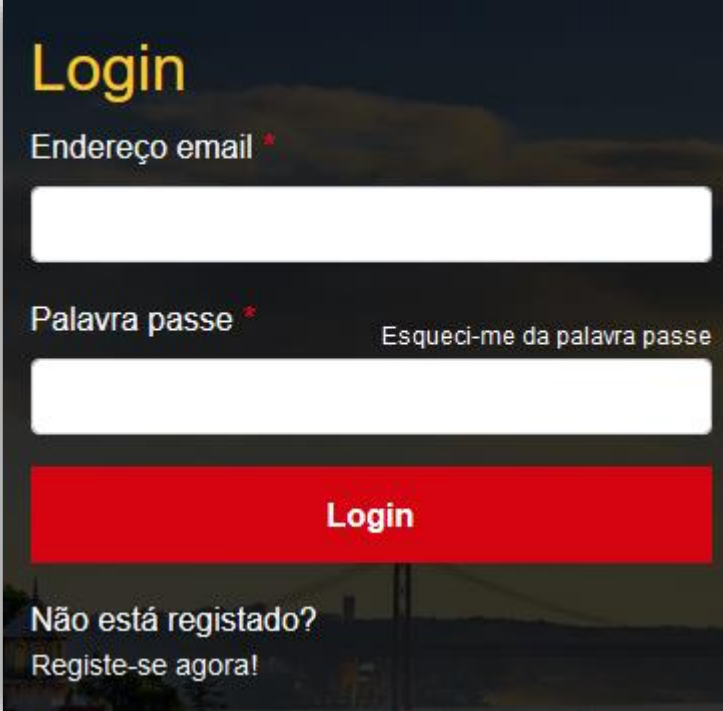
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 caracter especial:
@ # \$. - ! * & ?

Por questões de segurança, será notificado a cada 90 dias para proceder à alteração da sua palavra passe.

3. Clique **Registrar** para submeter o seu pedido de acesso ao portal.
4. Terminado o registo, receberá um email para ativar a sua conta OSO. O link de ativação é válido por um período de 24 horas.



5. Após a ativação da conta, receberá um novo email a confirmar que a conta foi ativada com sucesso.
6. A partir desse momento já pode aceder ao portal. Para tal basta colocar as credenciais que definiu anteriormente no formulário de Login e clicar em **Login**

A screenshot of a login form on a dark background. The title 'Login' is in yellow. Below it are two white input fields: 'Endereço email' and 'Palavra passe'. A red 'Login' button is centered below the fields. At the bottom, there is a link for 'Não está registado? Registe-se agora!' with a red asterisk next to 'Palavra passe' and a link for 'Esqueci-me da palavra passe'.

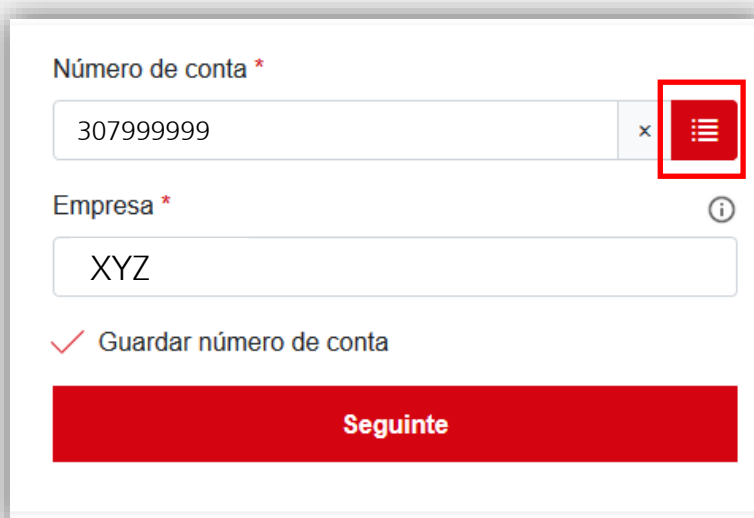
CRIAR UM NOVO PEDIDO DE ENCOMENDA

Após o login é redirecionado para a página **Criar Encomenda**.

1. Adicione um número de conta DHL Express (exportação ou importação).

Gestão de números de conta na criação de uma nova encomenda

Ao adicionar uma conta DHL, o nome da empresa será automaticamente apresentado.



Número de conta *

307999999

Empresa *

XYZ

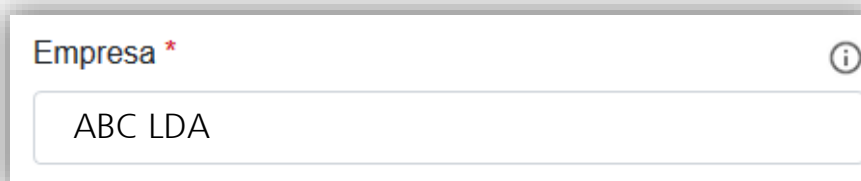
✓ Guardar número de conta

Seguinte

Para seleccionar a conta que pretende utilizar na sua encomenda

Ao seleccionar a opção **Guardar número de conta** a conta ficará registada na lista de números de conta para que possa utilizar nas futuras encomendas.

Se pretender, pode atualizar o nome da empresa.



Empresa *

ABC LDA

2. Clique **Seguinte** para colocar a **Morada de entrega**. Os campos obrigatórios estão identificados com um asterisco.

O formulário contém os seguintes campos:

- País * (dropdown menu com "Portugal" selecionado)
- Cidade *
- Código Postal
- Rua *
- Número porta *
- Edifício
- Pessoa de contacto *
- Telefone *
- Endereço email *
- Informação adicional

Botões: "Limpar" (laranja) e "Livro de Endereços" (laranja) no topo direito; "< Voltar" (cinza) e "Seguinte" (vermelho) no fundo.

O campo **Informação adicional** deve ser utilizado para colocar instruções específicas para ajudar o estafeta na entrega dos consumíveis.

Notas



- A morada de entrega e os detalhes de contacto utilizados serão apresentados na próxima encomenda. Utilize o botão Limpar para colocar uma nova morada.
- Se tem várias moradas de entrega, recomendamos que adicione no seu **Livro de Endereços**

3. Clique **Seguinte** para seleccionar os **Produtos** que pretende encomendar. Introduza a quantidade de cada artigo que pretende encomendar.

Quantidades e limites de encomenda

- Existem produtos que são fornecidos em pacote. Essa informação é apresentada em **Artigos por unidade**. Podem também existir limites máximos de pedido de um determinado artigo. Essa informação está presente também nos detalhes do produto.

No exemplo seguinte, o FLYER A4 (PEQUENO) é disponibilizado unitariamente. Assim deve indicar o número total de flyers que pretende encomendar. O ROLO ETIQUETAS AIR é constituído por 300 etiquetas. Se pretender 900 etiquetas deve indicar que pretende 3 rolos.

	<p>FLYER A4 (PEQUENO) Código Produto (Local ID): FA4 Flyer pequeno com dimensão A4. Gratuito</p>	<input type="text"/> Artigos por unidade: 1 Limite máximo de pedido:
	<p>ROLO ETIQUETAS AIR Código Produto (Local ID): LRO Etiquetas para etiquetadora (Zebra ou Toshiba Tec). Cada Rolo tem 300 etiquetas. Gratuito</p>	<input type="text"/> Artigos por unidade: 300 Limite máximo de pedido:

- Nos detalhes de cada produto é também apresentada uma breve descrição, dimensões, peso suportado e ainda se o artigo é gratuito ou se tem algum custo. Caso tenha um custo será apresentado o respetivo preço a cobrar na próxima fatura após a entrega dos consumíveis.

4. Clique **Seguinte** para visualizar o **Resumo** da encomenda que está prestes a submeter. Confirme se a informação está de acordo com o que é pretendido. Se necessitar de efetuar alguma atualização basta clicar no botão **Editar**. Para submeter o pedido basta clicar no botão **Confirmar**.

Rever e confirmar a sua encomenda

Está prestes a efetuar uma encomenda de consumíveis. Verifique toda a informação existente na ordem de encomenda. Se necessitar de efetuar alterações clique em Editar. Para submeter o pedido de encomenda basta clicar em Confirmar.

Informação principal Edit

ABC LDA (307999999)

Morada Edit

País	Portugal	Cidade	LISBOA
Código Postal	1990-085	Rua	AV DOM JOAO II
Número porta	N 51, PISO 4	Edifício	BUSINESS ARTS
Pessoa de contacto	João Santos	Telefone	919999999
Endereço email	Joao.santos@dhl.com	Informação adicional	

Produtos Edit

Código Produto	Nome Produto	Número de unidades encomendas	Número de artigos	Preço Total
XPD	EXPRESS ENVELOPE	10	10	
FA4	FLYER A4 (PEQUENO)	2	2	
LRO	ROLO ETIQUETAS AIR	3	900	
4BX	BOX 4	5	5	5,00 €
6BX	BOX 6	12	12	24,00 €
WB6	BOTTLE BOX 6	4	4	22,00 €

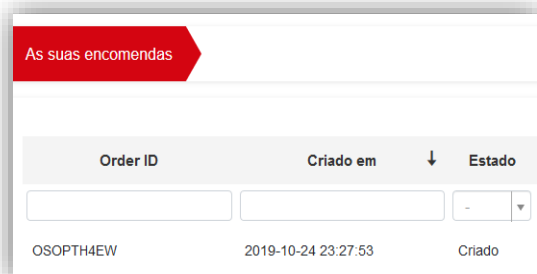
[< Voltar](#) Confirmar

5. Após a confirmação vai receber um email com os detalhes da encomenda que submeteu.

GESTÃO DA SUA CONTA OSO

As opções apresentadas no menu superior permitem-lhe uma fácil e rápida gestão das configurações existentes no OSO.

HISTÓRICO DE ENCOMENDAS



Order ID	Criado em	Estado
OSOPH4EW	2019-10-24 23:27:53	Criado

- Visualizar todas as encomendas criadas pelo utilizador
- Copiar e editar encomendas criadas anteriormente para submeter novamente

PERFIL



Dados pessoais	Gerir Números de Conta
Gerir Perfil	>
Gerir Palavra passe	>
Eu quero cancelar o meu registo	>

- Gerir os seus dados de contacto e palavra passe
- Cancelar o seu registo – caso pretenda eliminar definitivamente o seu registo no OSO

NÚMEROS DE CONTA



Gerir Números de Conta	Livro de Endereços
Lista Números de Conta	>
Adicionar Número de Conta	>

- Visualizar, adicionar e eliminar as suas contas DHL para utilização nos pedidos de encomenda

LIVRO DE ENDEREÇOS



Livro de Endereços	Sair
Gerir Moradas	>
Adicionar nova Morada	>

- Guardar as moradas de entrega utilizadas frequentemente
- Ao criar um novo pedido de encomenda pode rapidamente seleccionar uma morada do seu livro de endereços

DHL Express Portugal, Lda.

Av. D. João II, nº 51, 4º
1990-085 Lisboa

Portugal

www.dhl.pt | pt.express | [siga-nos no LinkedIn](#)

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Version: 1.0

Valid: 11/2019