



MyDHL+

GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA

Simplemente ágil. Simplemente eficaz. Simplemente incrível.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



O MyDHL+ é uma plataforma intuitiva projetada para facilitar mais do que nunca o processo de envios expresso, independente das suas necessidades. Desta forma a DHL oferece todas as vantagens da próxima etapa na evolução dos serviços de entrega internacionais.

PÁGINA INICIAL DO MYDHL+

Não é necessário fazer login para utilizar o MyDHL+. Para começar, clique em Criar Novo Envio na página inicial. Mas, caso queira aproveitar todos os incríveis recursos oferecidos nesta experiência intuitiva de serviços de entregas, como o histórico dos seus envios e endereços anteriores, recomendamos que faça o login ou crie uma conta.

Crie um Envio (como Visitante)

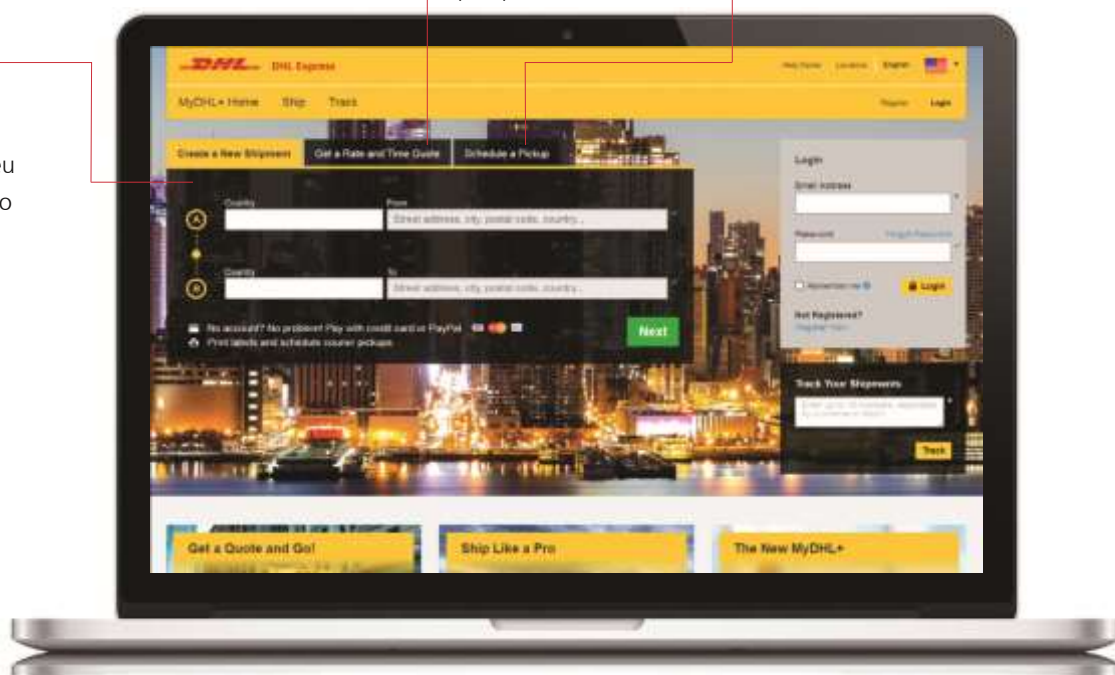
Basta inserir os dados do seu envio para começar. É muito fácil

Faça uma cotação

Estimativa de custo e tempos de transito, nas suas mãos a qualquer momento

Agende as suas Recolhas

Consulte quais os horários de recolha que estão disponíveis para o seu envio



LOGIN

Não é necessário fazer o login para utilizar as funcionalidades básicas do MyDHL+. Mas, para aproveitar uma experiência de navegação mais rápida e intuitiva que memoriza todos os seus envios e endereços anteriores, recomendamos que se registre.

1. Utilizador registado

Já tem uma conta do MyDHL+? Excelente! Basta inserir seus dados na página inicial do MyDHL+ para aceder

2. Registe-se

O registo é rápido e fácil. Assim que estiver pronto, você só precisará utilizar um ID fácil de memorizar (o seu e-mail) para fazer o login e gerir todas as suas necessidades de serviço de entrega, tudo num único portal simples, flexível e intuitivo.

Não tem login? Não há problema!

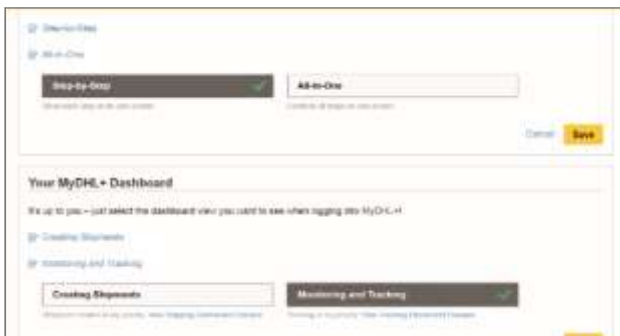
Basta clicar em Início na guia do MyDHL+ para aceder aos recursos básicos de entregas da DHL

PAINEL

Após o login, além do acesso aos recursos básicos de serviço de entregas disponíveis na página inicial, você também poderá usufruir das seguintes vantagens de um utilizador com uma conta do MyDHL+.

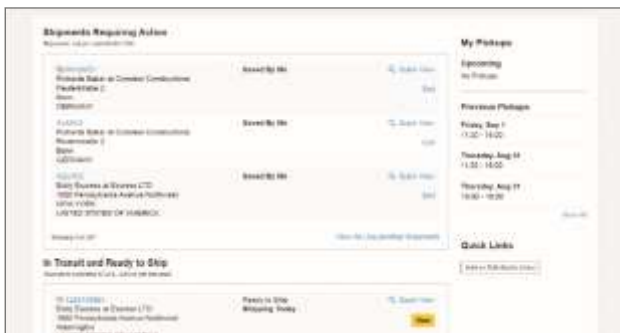
Personalize o seu Painel

Escolha os recursos que considera úteis e personalize o seu Painel.



Envios que exigem ação

Clique em Editar para completar envios que foram criados, mas permanecem incompletos ou por atribuir.



Tenha o estado de todos os envios num piscar de olhos

Visualize rapidamente os detalhes para cada um dos envios efetuados nos últimos 90 dias.



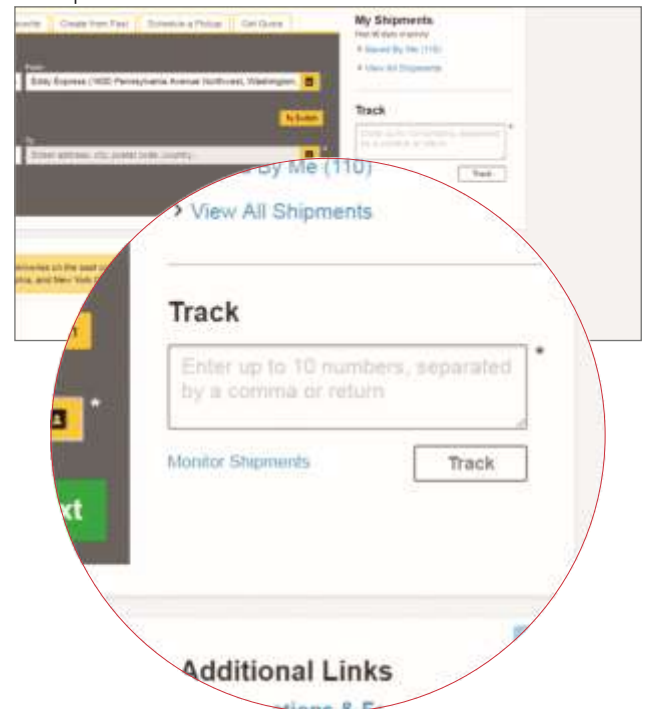
Consulte as suas recolhas

Visualize o estado de cada recolha, seja para itens que já tenham sido recolhidos, que estejam prontos para ser recolhidos, ou que você tenha solicitado para uma data futura



Acompanhamento de envios

No seu Painel, é possível acompanhar pelos números de carta de porte (waybill) ou usando a opção Acompanhamento na Barra de ferramentas

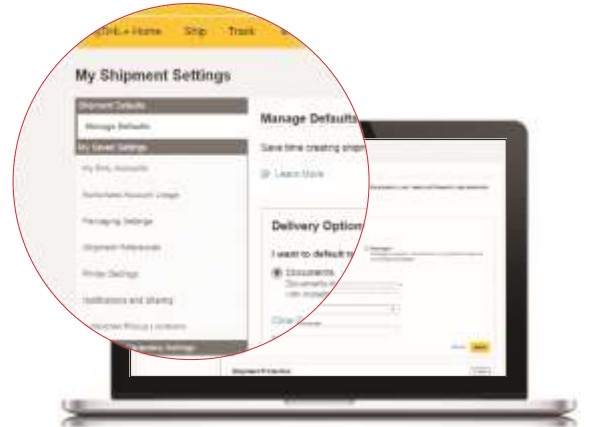
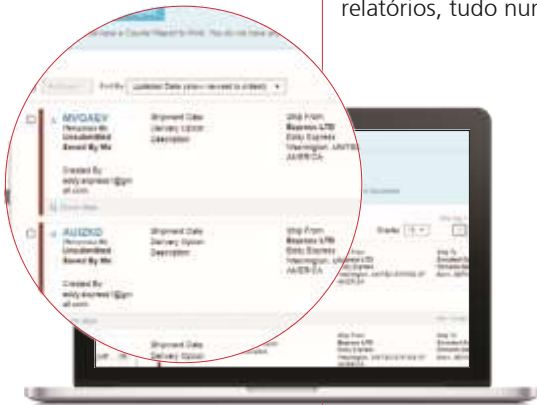


BARRA DE FERRAMENTAS

Sempre aqui, sempre pronta, a Barra de ferramentas é o seu atalho sempre presente para Gerir e Acompanhar Envios, alterar as Configurações e/ou atualizar o seu Perfil.

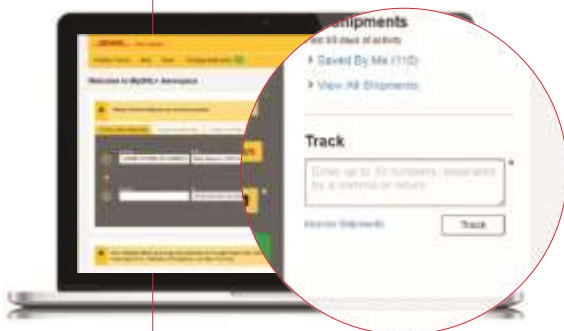
Gerir envios

Esta opção fornece uma exibição detalhada de todos os envios e dá-lhe um acesso rápido aos seus endereços e relatórios, tudo num só lugar!



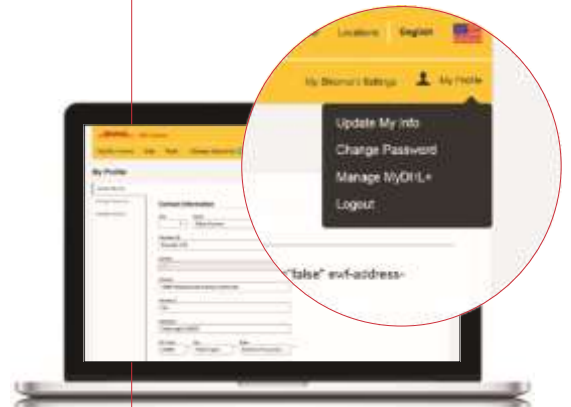
As Minhas configurações de envio

Economize tempo criando configurações preferenciais padronizadas para embalagem, horários de recolha e outros detalhes essenciais do envio.



Acompanhar

Verifique o estado do seu envio a qualquer hora, em qualquer lugar



O Meu Perfil

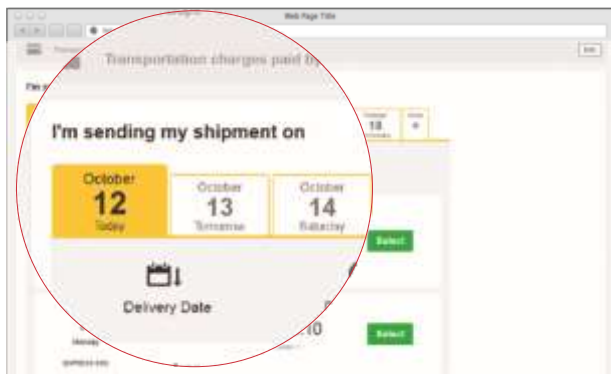
Controle os seus detalhes de contato, senha e perfil de utilizador

EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO

Clicando em Criar um envio, você pode rapidamente gerar um pedido de entrega, tanto de exportação quanto de importação.

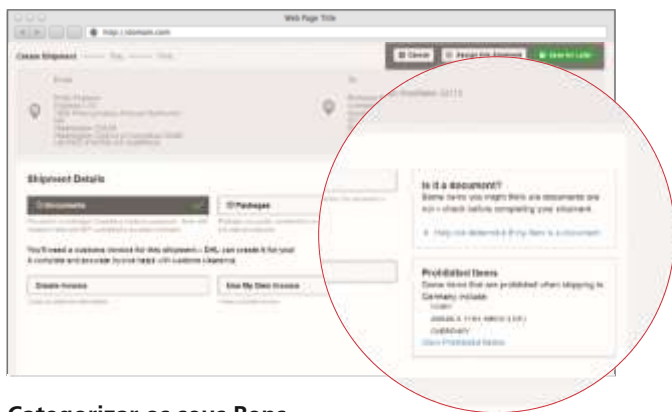
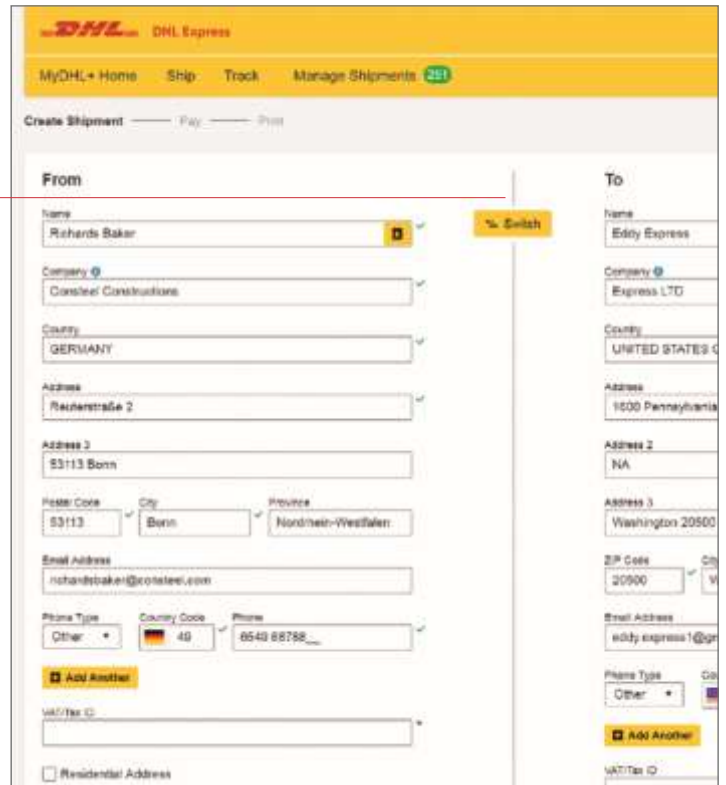
Exportação e Importação

Simplesmente clicando no botão Alternar, você pode instantaneamente alterar a sua transação de um pedido de exportação para um de importação, ou vice-versa



Entrega

Escolha quando você gostaria de fazer o envio e quando gostaria que ele chegasse. Aqui, você também pode solicitar o custo estimado do envio que quer fazer

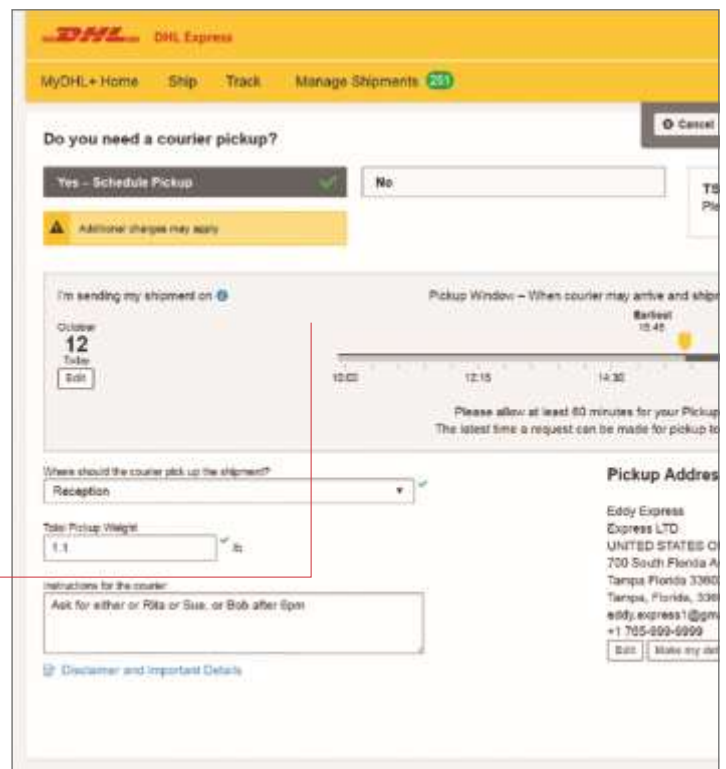


Categorizar os seus Bens

O MyDHL+ permitirá que você escolha a partir de uma lista de bens frequentemente transportados para identificar o conteúdo do seu envio, o que ajuda a evitar atrasos

Recolhas por estafeta

Escolha um horário para a sua recolha. Você também pode incluir detalhes para ajudar o estafeta a entender exatamente onde e como recolher o seu envio. Essas informações serão armazenadas para envios futuros



CONFIGURAÇÕES DO ENVIO

O MyDHL+ é, até o momento, a nossa plataforma de envios mais flexível. Escolha entre três opções para definir configurações personalizadas padrão para poupar seu tempo.

Padrões de Envios

Elaborado para poupar seu tempo, aqui é possível definir seus Padrões de Envios, sem a necessidade de inserir informações novamente quando você gerar pedidos

- Defina Pacotes ou Documentos como padrão
- Defina o seu valor padrão para a cobertura do seguro
- Defina os seus detalhes de recolha regular por estafeta

Minhas configurações guardadas

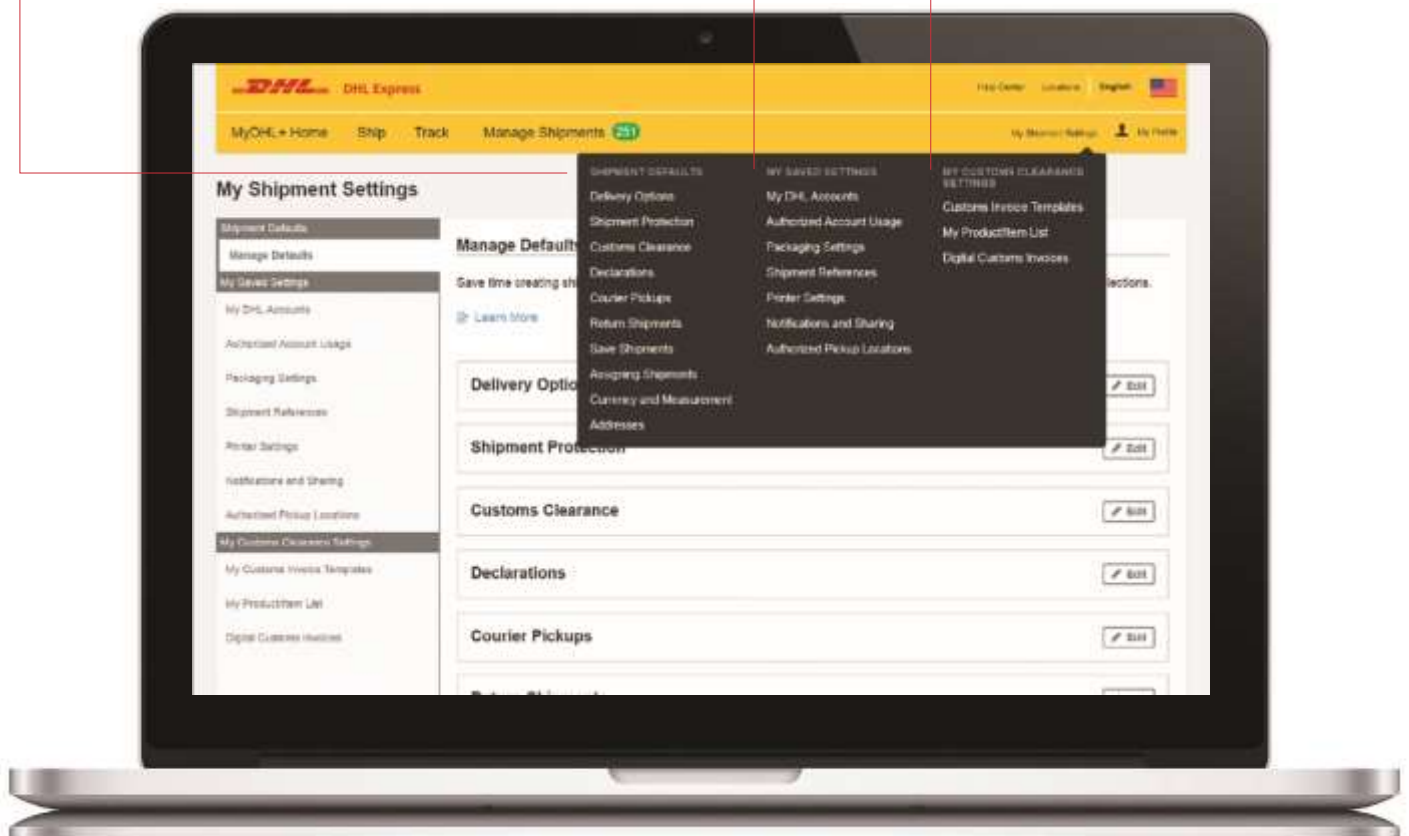
Um ótimo lugar para definir os seus Padrões da Conta, deixando sua experiência com o MyDHL+ cada vez mais rápida e pessoal

- Configure a faturação on-line e guarde os detalhes do seu cartão
- Autorize utilizadores a utilizar a conta
- Configure notificações de estado e defina quem pode vê-las

Processo alfandegário

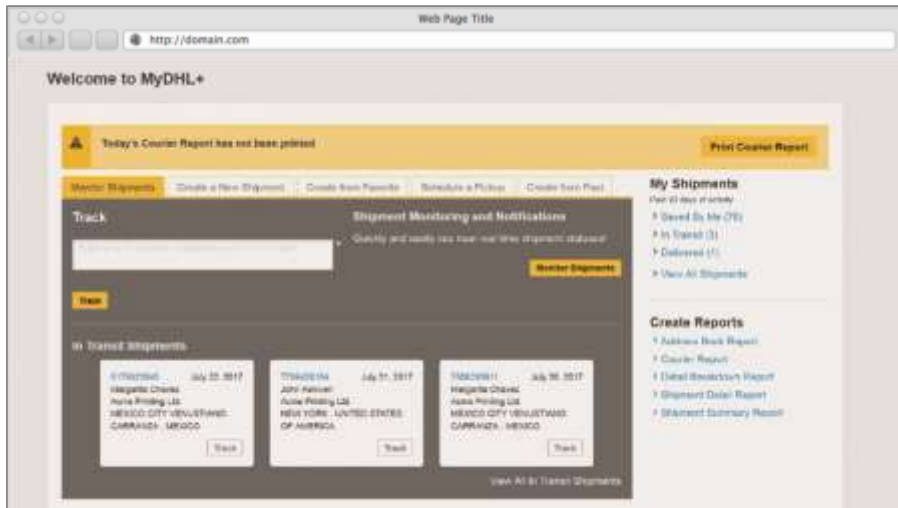
Todos os Padrões Aduaneiros e formulários guardados num único lugar, para proporcionar uma experiência de entrega mais rápida e eficiente

- Crie modelos de faturas
- Carregue uma lista de todos os produtos da sua empresa
- Opte pela geração de faturas sem Papel PLT (Paperless Trade)



ACOMPANHAMENTO

Há duas maneiras de acompanhar os seus Envios no MyDHL+. Ambas são simples, transparentes e flexíveis.



Número de carta de porte(Waybill)

- Escolha acompanhar (até 10) envios por meio do número de carta de porte, tudo de uma vez
- Visualize cada checkpoint do seu Envio, incluindo os códigos de tempo individuais para cada um

Número de referência

- Escolha o tipo de envios e insira o número de acompanhamento/referência de expedidor para encontrar o seu envio



Com uma plataforma completamente otimizada e ágil, projetada para trabalhar melhor, o MyDHL+ é o próximo estágio evolucionário no serviço de entregas da DHL Express. Para obter informações, acesse a www.info.mydhl.express.dhl

Deutsche Post AG
Sede
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Alemanha
dhl.com

válido: 00/0000
Mat. Mo. 123-456-789