



# Guia Rápido MyDHL+ Autorização de utilização de conta

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

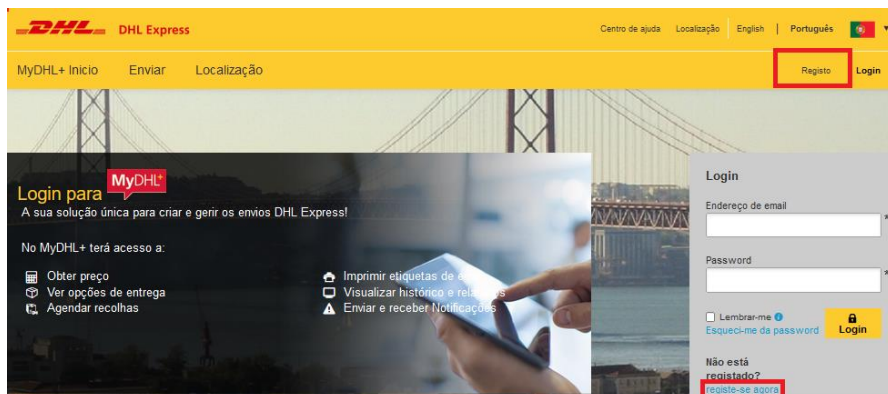


# ÍNDICE

|  |          |
|--|----------|
| <b>Guia Rápido para o titular de conta</b> ..... | <b>3</b> |
| <b>Proteger a sua conta</b> .....                | <b>6</b> |
| <b>Guia Rápido para o Remetente</b> .....        | <b>9</b> |

# Guia Rápido para o titular de conta

**Passo 1 :** Registe-se na plataforma MyDHL+ : [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)



**Passo 2:** Clique “SIM “ em “Já tem uma conta DHL Express? “ e adicione a sua conta de importação. As contas de importação iniciam em 95 ou 96.

## Registe-se MyDHL+

### Desfrute de todos os benefícios do MyDHL+

Você verá como o envio online pode ser rápido e fácil! Utilize as funcionalidades que lhe permitem poupar tempo para criar, gerir e localizar os seus envios. Tudo isto e muito mais – num único local!

Se você já se registou no MyDHL - Por favor, não se registre novamente no MyDHL+

- Entraremos em contato assim que configurarmos o seu perfil para que você possa começar a usar o MyDHL+
- Aguarde uma atualização nossa em breve!

### Já tem uma conta DHL Express?

Sim

Não

Você poderá visualizar as suas tarifas preferenciais e enviar faturas com a sua conta DHL!

Não tem conta? Não há problema! Registe-se e pague com cartão de crédito, PayPal ou em número de

### Adicione uma ou mais contas DHL

Número de conta \* Tipo  Apellido \*

Pode adicionar as contas de exportação ou importação da sua empresa agora. Pode adicionar contas e gerir todas as definições quando começar a utilizar o MyDHL+!

**Passo 3:** Insira as suas informações pessoais, e-mail e senha – os campos com asteriscos (\*) são obrigatórios.

### Os seus detalhes

PORTUGAL

Título  Nome  \* Apellido  \*

Empresa  \*

Tipo de telefone  Código do País  Telefone  \*

SMS disponível

### Crie o seu Login

Endereço de email  \*

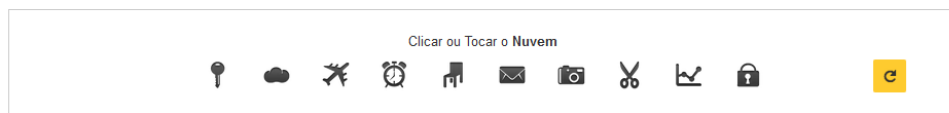
Password  \*

Confirme a password  \*

**Passo 4:** Aceite os termos e condições e a política de privacidade de cookies. Valide a autenticação clicando no ícone descrito no texto e clique em ' Registo '.

**Aceitar os termos**

- Eu aceito a DHL Express [Termos e Condições](#)  
 Eu aceito a DHL Express [Política de Cookies e Privacidade](#)



**Registo**

**Passo 5:** Será enviado um e-mail de ativação, onde terá que clicar no botão Ativar o seu registo.

[To view this email as a web page, go here](#)

[Centro de ajuda](#)

Estimado teste teste,

Bem-vindo ao MyDHL+ – o seu ponto de partida para os envios internacionais! Terá a oportunidade de criar e gerir envios, obter cotações, agendar recolhas, visualizar relatórios e muito mais!

**MyDHL+ Login**

Estamos desejosos de o ajudar a criar os seus envios!

Entretanto, se necessitar de nos contactar, por favor lique para o número do Apoio ao Cliente: (351) 707 505 606

Cumprimentos,

Equipa MyDHL+

Por favor não responda a este email - a caixa de entrada não é verificada.

[Termos de Utilização](#) | [Aviso de Privacidade](#) | [Termos e Condições de transporte](#)

2019 © Deutsche Post AG

Após a ativação, pode entrar no MyDHL+ para usar o recurso de autorização de conta.

**Passo 6:** Após o login, acesse a “ **minhas configurações de envio** ” e clique em “ **Autorizado a utilização de conta** ”.



**Passo 7:** Clique em “ **Conceder Nova Autorização** ”.

### Autorizado a utilização da conta

Você pode permitir que outras pessoas usem a sua conta para criar envios, como um remetente que você utiliza com frequência para envios de importação. E o melhor de tudo – é seguro e personalizado! Você controla a visibilidade da conta, as opções de pagamento e outras restrições de envio. Você também pode ver se recebeu autorização para usar a conta de outra pessoa.

[Saiba mais](#)

Todos

As Minhas Autorizações para Outros

[Guia para concessão de autorizações](#)

[+ Conceder Nova Autorização](#)

[Conta](#)

[Titular da Conta ▾](#)

[Autorização](#)

[Esconder Cotações](#)

[Restrições](#)

**Passo 8:** Digite o nome do seu remetente, apelido, endereço de e-mail e idioma preferencial do remetente. Se o e-mail do remetente não estiver registado no MyDHL+, será enviada uma mensagem de email, para o mesmo se registar.

### Conceder Nova Autorização

[< Voltar](#)

|                          |   |  |                                      |
|--------------------------|---|--|--------------------------------------|
| <b>Nome</b>              | <input type="text" value="Nome e Apelido"/> | <b>Apelido</b>   | <input type="text"/>                 |
| <b>Endereço de email</b> | <input type="text"/>                        | <b>Detalhes de autorização de email no seguinte idioma</b> | <input type="text" value="English"/> |

As etapas seguintes permitem que proteja e restrinja o uso dos seus números de conta.

### Passo 9: Configuração das autorizações

Selecione a sua conta DHL no campo “ **Conta do Remetente** ” (As contas de importação iniciam em **95 ou 96**).

Pode seleccionar a opção “ **Utilize esta conta para pagar taxas de transporte** ” se a conta de cobrança das taxas aduaneiras for a mesma da sua conta de remetente. Caso contrário, selecione na lista “ **Direitos e taxas pagas com** ” a opção “ **Pagamento feito pelo destinatário** ”.

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>conta do remetente</b>  | <a href="#">Fechar</a> |
| <input type="text" value="Selecione Um"/>                                  | *                      |
| <input type="checkbox"/> Utilize esta conta para pagar taxas de transporte |                        |
| <b>Despesas de Transporte pagos com</b>                                    |                        |
| <input type="text" value="Selecione Um"/>                                  | *                      |

|   |                        |
|---|------------------------|
| <b>Direitos e taxas pagas com</b>         | <a href="#">Fechar</a> |
| <input type="text" value="Selecione Um"/> | ✓                      |

## Passo 10: Ocultar o número de conta

Para evitar o uso fraudulento da sua conta, pode ocultar o número da conta (ou seja: 95XXXXX123) ou exibir apenas o apelido da conta.

Apresentar conta DHL como \*

Selecione Um ▼

- Selecione Um
- Number and Nickname
- Mask Account Numbers**
- Nickname

Mostrar - esta pessoa vai visualizar os custos de envio com base na minha conta

## Passo 11: Ocultar Preços

Também pode optar por mostrar ou ocultar as taxas de conta para o seu remetente.

Visibilidade de custos [Fechar](#)

Ocultar - esta pessoa não vai visualizar os custos de envio com base na minha conta

Mostrar - esta pessoa vai visualizar os custos de envio com base na minha conta

## Passo 12 : Restringir a origem e/ou endereços de destino

Pode autorizar o remetente a enviar de/para qualquer endereço, ou para um endereço específico.

Caso selecione um endereço específico, o remetente ficará restrito a enviar de/para esse endereço.

Esta pessoa pode utilizar a Minha Conta para enviar

Enviar De  \*

Enviar para  \*

## Passo 13: Definir restrições de envio

Também pode definir restrições de envio para limitar o peso e o número de embalagens e restringir o envio ao endereço de recolha.

### Restrições de envio

Pretende aplicar restrições quando a conta é utilizada?

Não

Sim



#### Aplique estes limites por envio

Peso máximo da embalagem

kg

Numero máximo de embalagem

#### Restrições e máximos permitidos por envio

Limitar a morada de recolha

## Passo 14: Pode adicionar uma mensagem de autorização adicional ao remetente.

### Detalhes de mensagem de autorização

Adicione uma mensagem com a autorização



Eu concordo com [Termos e Condições](#) e autorizo a minha conta como indicado acima, incluindo a possibilidade de apresentar ou ocultar as taxas associada à conta.

Cancelar

Guardar e Enviar Autorização

Clique em "**Guardar e Enviar Autorização**" para concluir a autorização.



# Guia Rápido para o Remetente

**Passo 1:** O remetente será notificado da autorização concedida via e-mail. Você precisa clicar em ' Register for MyDHL + ' para registrar e iniciar o envio em MyDHL +.

[To view this email as a web page, go here](#)

[Help Center](#)

Dear ,

DHL Express has authorized you to use their DHL Express account for creating shipments in MyDHL+.

Account can be used to ship

Ship From

Transportation Charges

Duties and Taxes

Will be paid with: DHL\_ACCOUNT

Will be paid with: RECEIVER\_WILL\_PAY

[Register for MyDHL+](#)

Contact the Linda Alias if you have any questions.

DHL Express  
68800700  
norlinda@dhl.com

Regards,

MyDHL+ Team

Please do not reply to this email – Inbox is not monitored.

[Terms of Use](#) | [Privacy Notice](#) | [Terms and Conditions of Carriage](#)

2019 © Deutsche Post AG

**Passo 2:** Se enviar em nome do titular da conta, selecione “ Não ” em “ Já tem uma conta DHL Express? ”.

### Registe-se MyDHL+

#### Desfrute de todos os benefícios do MyDHL+

Você verá como o envio online pode ser rápido e fácil! Utilize as funcionalidades que lhe permitem poupar tempo para criar, gerir e localizar os seus envios. Tudo isto e muito mais – num único local!

Se você já se registou no MyDHL - Por favor, não se registre novamente no MyDHL+

- Entraremos em contato assim que configurarmos o seu perfil para que você possa começar a usar o MyDHL+
- Aguarde uma atualização nossa em breve!

#### Já tem uma conta DHL Express?

Sim

Você poderá visualizar as suas tarifas preferenciais e enviar faturas com a sua conta DHL!

Não

Não tem conta? Não há problema! Registe-se e pague com cartão de crédito, PayPal ou em número de

#### Os seus detalhes

PORTUGAL [Alterar País](#)

Título  Nome  \* Apellido  \*

Empresa  \*

Tipo de telefone  Código do País  351  Telefone  \*

SMS disponível

[Adicionar outro](#)

#### Crie o seu Login

Endereço de email  \*

Password  \*

Confirme a password  \*

**Passo 3:** Aceite os termos e condições e a política de privacidade de cookies. Valide a autenticação clicando no ícone descrito no texto e clique em ' Registo '.

#### Aceitar os termos

Eu aceito a DHL Express [Termos e Condições](#)

Eu aceito a DHL Express [Política de Cookies e Privacidade](#)

Clicar ou Tocar o ícone

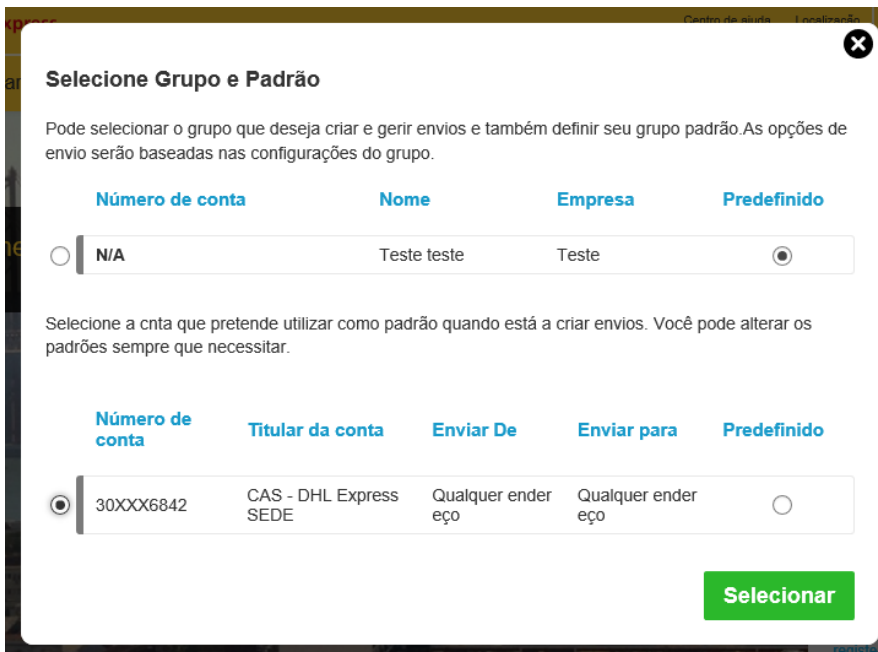


Registo

**Passo 4:** Será enviado um e-mail de ativação, onde terá que clicar no botão Ativar o seu registo.

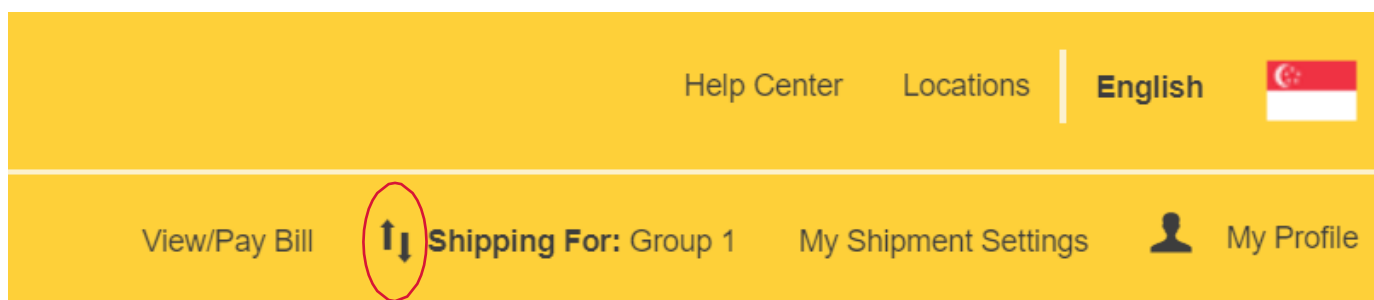


**Passo 5:** Ao entrar no MyDHL +, verificará um pop-up onde deverá seleccionar a conta autorizada a criar o/os seus envios na plataforma.



## Dicas e Truques

- Pode clicar em  para alterar a conta autorizada.



DHL EXPRESS

PORTUGAL

SEDE

Av. D. João 2, Nº51,

4º Andar Portugal

[www.mydhl.express.dhl](http://www.mydhl.express.dhl)

valid: 00/0000

Mat. Mo. 123-456-789