



GUIA RÁPIDO MyDHL+ IMPORTAÇÃO

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



Índice

Como efetuar um pedido de recolha de importação no MyDHL+	3
O expedidor fica responsável por agendar a recolha	4
Atribuir este envio ao remetente	10
Não pretendo agendar a recolha	12
Sim – Agendar recolha	13
Dicas e Truques	14
Suporte técnico para o MyDHL+	15

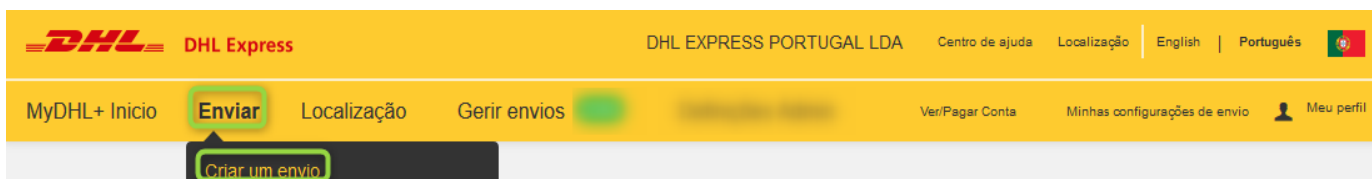
Como efetuar um pedido de recolha de importação no MyDHL+

O MyDHL+ permite-lhe criar envios e agendar as suas recolhas em todo o lado.

Vamos começar?

Passo 1: Aceda ao MyDHL+ com o seu e-mail e senha: <https://mydhl.express.dhl>

Passo 2: Clique na opção Enviar na parte superior da aplicação para criar o envio.



Pronto(a) para gerir a recolha?

Agora é mais intuitivo e com maior liberdade.

Não sabe qual o dia e a melhor hora para a recolha? Deixe o expedidor decidir.

Quantos volumes? Quais as dimensões? Qual o peso? Não sabe? Atribua o envio ao remetente.

Não pretende agendar a recolha? Simples, imprima apenas a carta de porte.

Está tudo confirmado? Agende a recolha e envie os documentos selecionados para o email do expedidor.

Vamos ver como funciona?

O expedidor fica responsável por agendar a recolha

Ao seleccionar a opção “o expedidor fica responsável por agendar a recolha”, significa que o expedidor terá de imprimir a carta de porte e agendar a recolha. Clique no botão verde “enviar documentos seleccionados”, para enviar uma mensagem para o expedidor e a carta de porte em anexo.

Pretende uma recolha por estafeta?

O expedidor fica responsável por agendar a recolha. Atribuir este envio ao remetente Não

Notificação de privacidade TSA
Por favor leia a notificação de [Aviso de Privacidade](#)

Sim – Agendar recolha
A DHL vai contactar o expedidor depois de enviar as instruções de envio

Não mostrar novamente

[Aviso legal e outros detalhes importantes](#)

Próximo

Enviar documentos e instruções para o Expedidor

Selecionar os documentos que quer enviar para o expedidor

Previsualizar antes de enviar



Etiqueta (carta de porte)

Recibo

Número de cópias

Enviar documentos seleccionados

[Imprimir documentos seleccionados](#) | [Imprimir documentos descarregados](#)

Envie uma mensagem personalizada para o expedidor, informe que a recolha deverá de ser agendada e o documento em anexo deverá de ser impresso.



Para

teste@455brook.com ✓

De

noreply@dhl.com ✓

Assunto

DHL Express Shipment Confirmation ✓

Detalhes de email do envio de importação no seguinte idioma

English ▼ ✓

Mensagem

★

✎

Anexos



Etiqueta (carta de porte)

Enviar

Após envio da mensagem a página abaixo será exibida, clique no botão amarelo “complete o envio” para concluir.

Enviar documentos e instruções para o Expedidor

Selecionar os documentos que quer enviar para o expedidor

Previsualizar antes de enviar




Etiqueta (carta de porte)

Recibo

1

Número de cópias

 **Enviar documentos selecionados**


[Imprimir documentos selecionados](#) | [Imprimir documentos descarregados](#)



Complete o envio

Nota Importante: É obrigatório clicar em “Enviar documentos selecionados” para garantir que o expedidor recebe a carta de porte criada assim como a indicação para efetuar o pedido de recolha (processo apresentado nas imagens seguintes).


O expedidor vai receber a mensagem abaixo:

Deverá de clicar no botão verde “Schedule a Pickup” (agendar a recolha) e seguir os passos.

 noreply@dhl.com
DHL Express Shipment Confirmation

Message  TransportLabel_9: [redacted].pdf (6 KB)  WaybillDoc_9: [redacted].pdf (5 KB)

[To view this email as a web page, go here](#)

 Help Centre

A DHL Express shipment has been created by Electronic Shipping Solutions. Please schedule a pickup, print the enclosed shipment paperwork and attach it to your shipment.

[Schedule a Pickup](#)



Electronic Shipping Solutions message:

asdasd

Important

- Do not seal your shipment as the courier must inspect the contents.
- You or a representative must be present when the courier arrives. Shipments cannot be left outside or in "safe" places for the courier to pickup.
- Affix one copy of the label securely to each package and give the other to the courier, along with any other shipping documents.
- Ensure your packages are packed and labelled correctly to avoid damage or delays. [Follow DHL's Packaging Advice](#)

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.


 DHL Express
Help Centre | English 

MyDHL+ Home Ship Track
Register Login


Schedule a Pickup

Do you need to create a shipping label?


A DHL shipping label must be attached to all packages that DHL picks up.


Yes – Create Label
No 


You'll need either a DHL Waybill Number or a DHL account number to schedule a pickup.

I have a DHL Waybill Number 



Must match phone number on return label

Return Waybill Number (as specified on your return label instructions) 

Code 

Phone 

Update


 DHL Express
Help Centre | English 



MyDHL+ Home Ship Track
Register Login


Schedule a Pickup


☰ Waybill Number 9: Edit


Pickup Address


Name 


Company  


Country/Territory 


Address 


Address 2 


Address 3 


Postal Code 

City 

Email Address 

Phone Type 


Code 


Phone 

SMS Enabled

➕ Add Another

Residential Address

Where should the courier pick up the shipment? 

Instructions for the courier 

Next

Indicar o número de volumes, peso e dimensões.

What are we picking up?

Number of Packages Total Weight (all packages) kg Largest Package Size cm

<input type="text" value="1"/> ✓	<input type="text" value="10"/> ✓ kg	<input type="text" value="20"/> ✓	X	<input type="text" value="20"/> ✓	X	<input type="text" value="20"/> ✓
----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	---	-----------------------------------	---	-----------------------------------

Next

Escolher o dia e a hora para a recolha.

When should we pick up your shipment?

Pickup Date

Pickup Window – When the courier may arrive. Your shipment must be ready.

Earliest 9:30 am Latest 4:30 pm

9:30 am 11:15 am 1:00 pm 2:45 pm 4:30 pm

Please allow at least 120 minutes for your Pickup Window

Schedule Pickup

Atribuir este envio ao remetente

Se não tem a informação completa sobre o envio, como o número de volumes, peso ou dimensões, pode atribuir o envio ao remetente via MyDHL+.


Pretende uma recolha por estafeta?

O expedidor fica responsável por agendar a recolha.

Atribuir este envio ao remetente

Não

Notificação de privacidade TSA
Por favor leia a notificação de [Aviso de Privacidade](#)

 Pode dar instruções adicionais ao expedidor para atribuir-lhe o envio e o mesmo completar e marcar a recolha.

Não mostrar novamente

Sim – Agendar recolha

A DHL vai contactar o expedidor depois de enviar as instruções de envio




 [Aviso legal e outros detalhes importantes](#)

Ao atribuir o envio pode indicar o email específico do remetente, a conta para pagamento bem como os termos de transação alfandegária pretendidos.

Atribuir envio

[Guia Rápido para associar envios](#)

A quem gostaria de associar este envio?


Nome (Responsável)  TESTE  <input checked="" type="checkbox"/>	Apelido  TESTE <input checked="" type="checkbox"/>
Endereço de email TESTE@TESTE.PT <input checked="" type="checkbox"/>	Envie um email de notificação para o Responsável do envio English <input checked="" type="checkbox"/>

O Responsável tem de fazer login no MyDHL+ para terminar o envio

Como vai pagar os custos de transporte? teste imp <input checked="" type="checkbox"/>	Os direitos e as taxas serão pagos como? Pagamento feito pelo destinatário <input checked="" type="checkbox"/>
--	---

Selecione os termos de transação Alfandegário [Veja as definições](#)
CPT - Carriage Paid To

Mostrar contas da DHL como
Selecione Um

Não apresentar os custos de acordo como a minha conta ao Responsável 

Eu autorizo o responsável a terminar este envio com a minha conta DHL
Apenas para este envio

A quem é que associa o envio?

Alguém no seu armazém, escritório ou até outro departamento, Se pretende importar, associe o envio ao expedidor para terminar o envio.

Necessita de adicionar outros para enviar com a sua conta?

É rápido e útil a autorização da utilização da sua conta! Verifique em As Minhas Definições Guardadas para saber mais como sobre esta funcionalidade!

Pretende restringir o peso ou o número de embalagens?

Selecione a opção “Atribuir Envio – Com restrições”.

Pode gerir como quiser e como for mais conveniente.

Atribuir Envio – Sem restrições **Atribuir Envio – Com restrições** ✓

Aplique estes limites por envio

Peso máximo de envio
 kg

Numero máximo de embalagem

Referências de Envio

Permitir qualquer
 Restringir

Opção de entrega **Data de pedido de envio**

EXPRESS WORLDWIDE 2/7/2020

Se a opção de entrega não está disponível para o endereço de destino no momento em que o envio é terminado, a primeira opção de entrega disponível ficará selecionada.

Quais as notificações que pretende?

<input type="checkbox"/> Se nenhuma ação for tomada dentro de <input type="text" value="Selecione Um"/>	<input type="checkbox"/> Quando o envio esta completo
<input type="checkbox"/> Se o envio for recusado	<input type="checkbox"/> Quando a recolha foi agendada
<input type="checkbox"/> Se o envio não for finalizado dentro da data solicitada	<input type="checkbox"/> Quando o envio foi recolhido pelo estafeta

Instruções de envio adicionais para o responsável

Documentos adicionais ⓘ

Procurar Tamanho máximo do ficheiro: 4 MB

Atribuir envio

Não pretendo agendar a recolha

Pretende uma recolha por estafeta?

O expedidor fica responsável por agendar a recolha.

Atribuir este envio ao remetente

Não



Notificação de privacidade TSA
Por favor leia a notificação de [Aviso de Privacidade](#)

Sim – Agendar recolha

A DHL vai contactar o expedidor depois de enviar as instruções de envio

[Onde posso entregar o meu envio?](#)

[Aviso legal e outros detalhes importantes](#)

Nenhuma ação de recolha é efetuada. Esta opção é utilizada em clientes que têm recolhas diárias contratualizadas ou que pretendam entregar diretamente em instalações DHL.

Sim – Agendar recolha

Pretende uma recolha por estafeta?

O expedidor fica responsável por agendar a recolha.

Atribuir este envio ao remetente

Não

Notificação de privacidade TSA
Por favor leia a notificação de [Aviso de Privacidade](#)

⚠ Importante

- A data e a hora da recolha devem ser precisas para evitar uma recolha perdida.
- Verifique se o **remetente** terá o **envio e toda a documentação pronta e estará disponível** na data e hora em que agendar a recolha.
- A DHL entrará em contato com o remetente para confirmar a data, a hora e a prontidão do envio. **A DHL reagendará a recolha com o remetente se houver algum conflito** com a data/hora programadas ou com a disponibilidade do envio.

Sim – Agendar recolha ✓

A DHL vai contactar o expedidor depois de enviar as instruções de envio

Estou a expedir o meu envio em

Fevereiro
7
Sexta-feira

Primeiro
10:00 am

Intervalo de recolha – Quando o estafeta chega para recolher um envio pronto

10:00 am 12:15 pm 2:30 pm 4:45 pm 7:00 pm

Último
7:00 pm

Aguarde pelo menos 60 minutos para o intervalo de recolha.

Onde o estafeta deve recolher o envio?

Seleccione Um

- Reception
- Back Door
- Front Door
- Loading Dock
- outro

Necessito que o estafeta traga uma embalagem DHL para este envio

Morada da recolha

ZEK
DSGFDGFD
HGFHGFH
GFHGFHGF
GFHGFH
NEW YORK, New York, 10000
GFDGFDGFD@SADSAD.US
+351 21 112 3050

[Aviso legal e outros detalhes importantes](#)

Dicas e Truques

- Tenha toda informação do local da recolha bem como os detalhes do envio antes de criar o envio no MyDHL+.
- Confirme sempre se a recolha foi agendada (pode confirmar no menu gerir envios – todos os envios ou as minhas recolhas)
- Comunique sempre com o expedidor e certifique-se que a mensagem e os documentos foram rececionados.

SUORTE TÉCNICO PARA O MYDHL+

Caso necessite informações adicionais sobre o MyDHL+, por favor entre em contacto com a equipa Electronic Shipping Solutions local da DHL Express.

Email: esspt@dhl.com

Telefone: +351 211 127 303

DHL Express Portugal, Lda
Sede
Av. D. João II N°51, 4º
1990-085 Lisboa
Portugal
mydhl.express.dhl