



# GUIA RÁPIDO **MyDHL+** **IMPORTAÇÃO DE MORADAS**

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



# **IMPORTAÇÃO DE FICHEIROS DE ENVIOS NO MYDHL+**

|  |          |
|--|----------|
| <b>Introdução</b>  | <b>3</b> |
| <b>Como utilizar?</b>  | <b>4</b> |
| <b>Criar ou editar opções de carregamento de ficheiros para a próxima vez?</b> | <b>5</b> |
| <b>Carregar contactos</b>  | <b>6</b> |

# INTRODUÇÃO

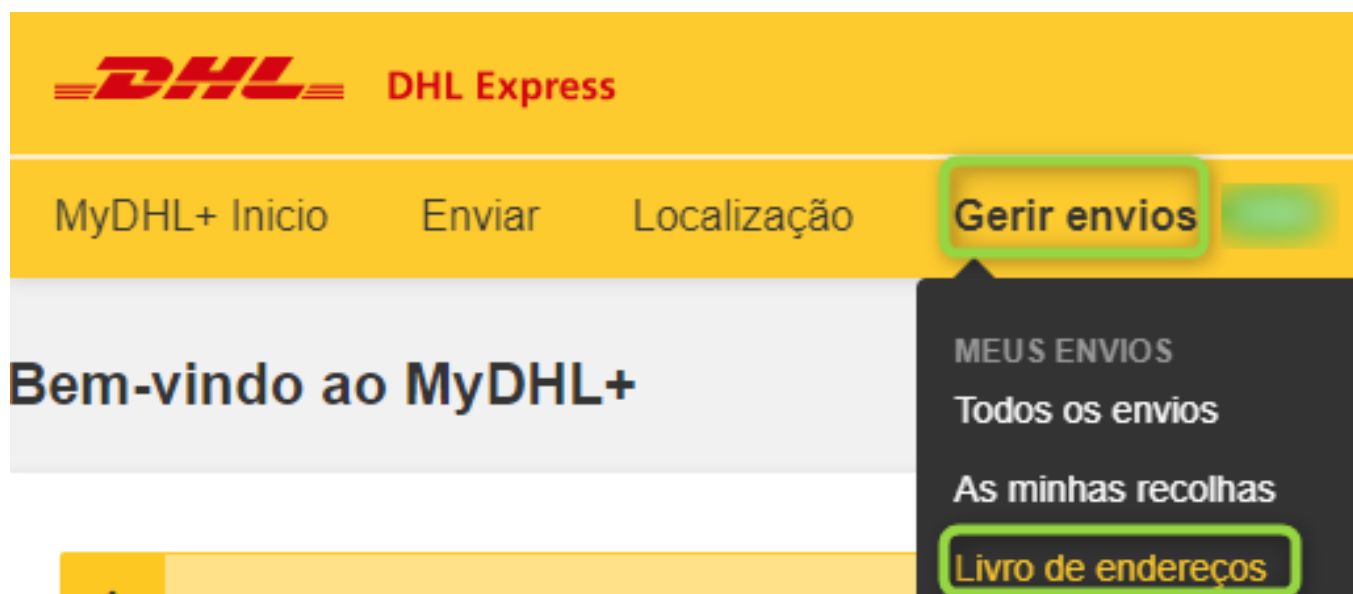
A importação de ficheiros de envios é uma funcionalidade standard do MyDHL+ que possibilita criar de uma forma massiva os seus envios. Perfeito para otimizar tempo na criação das cartas de porte para os seus envios.

Para tal é necessária a criação de uma especificação que contenha todos os dados obrigatórios e que coincida com o ficheiro no formato CSV, com os campos idênticos á especificação gerada no MyDHL+ para o upload dos seus contactos.

## Como utilizar?

Para este processo, terá que criar uma especificação no Mydhl+ e replicá-la num Excel para inserir os dados dos seus contactos. Seguem os passos explicativos:

- Aceder no MyDHL+ ao menu “**Gerir envios**» **Livro de endereços**“



- Selecionar a opção “ **Carregar contactos -> Criar ou Editar Opções de carregamento de ficheiros para a próxima vez**”

Dê um nome ao seu esquema, defina um delimitador de campos que vai utilizar para separar os campos no seu ficheiro CSV ou TXT, como por exemplo ( ; | < > )

- Crie o seu esquema, utilizando as seguintes regras:
- Mapeie os campos do seu ficheiro para os campos de envio no MyDHL+
- Mapeie todos os campos obrigatórios

# Criar ou editar opções de carregamento de ficheiros para a próxima vez

## Carregar Contactos

Adicionar contactos na Livro de Endereços do seu MyDHL+ utilizando a opção de carregamento.

Para que os seus envios sejam entregues é fundamental que a sua morada esteja correta! Verifique se os dados das moradas estão completos, precisos e incluem todos os detalhes de origem e destino necessários.

Contacto(s) será/serão adicionado(s) a: Empresa Livro de endereços

Carregar O Meu Ficheiro

Carregue um ficheiro com um formato predefinido. [Dicas Rápidas](#)

[Regras de mapeamento Ficheiro](#)

Carregar O Meu Ficheiro e mapear os campos DHL

Mapeie os campos do seu ficheiro para o Livro de Endereços. [Dicas Rápidas](#)

[Guia de Regras de Ficheiro para mapeamento](#)

Criar ou Editar Opções de carregamento de ficheiros para a próxima vez

Mapear campos DHL e guardar para utilizar em carregamentos futuros. [Dicas Rápidas](#)

[Regras de mapeamento Ficheiro](#)

Criar/Editar formato de carregamento

Selecione um novo formato ou **l**

Selecione um novo formato ou um já existente

[Criar Novo](#)

Nome

MORADAS

Separador de campos

Delimitador de texto

- Mapeie os campos existente no ficheiro para os campos da Lista de Endereços do MyDHL+
- Mapeie todos os campos obrigatórios
- Mapeie os restantes campos para campos que estejam disponíveis no MyDHL+
- Adicione e ordene os campos como desejar

|                                   |                                  |   |                 |         |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|-----------------|---------|
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 1 > | Nome (Obrigatório)               | ✓ | Adicionar campo | Remover |
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 2 > | Empresa (Obrigatório)            | ✓ | Adicionar campo | Remover |
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 3 > | Apelido (Obrigatório)            | ✓ | Adicionar campo | Remover |
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 4 > | Número de telefone (Obrigatório) | ✓ | Adicionar campo | Remover |
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 5 > | Código do País (Obrigatório)     | ✓ | Adicionar campo | Remover |
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 6 > | Morada 1 (Obrigatório)           | ✓ | Adicionar campo | Remover |
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 7 > | Cidade (Obrigatório)             | ✓ | Adicionar campo | Remover |
| ▼ ▲ Os Meus Ficheiros - Campo 8 > | Selecione um campo para mapear   | ✓ |                 | Remover |

1



Adicionar campo

Cancelar

Gravar

## Carregar contactos

- Depois de configurar a especificação no seu perfil do MyDhl+, deve inserir o seu ficheiro TXT ou CSV, seguindo os seguintes passos:
- Selecione uma das opções de Upload predefinidas e clique na opção importar.

### Carregar Contactos

Adicionar contactos na Livro de Endereços do seu MyDHL+ utilizando a opção de carregamento.

Para que os seus envios sejam entregues é fundamental que a sua morada esteja correta! Verifique se os dados das moradas estão completos, precisos e incluem todos os detalhes de origem e destino necessários.

Contacto(s) será/serão adicionado(s) a: Empresa Livro de endereços

**Carregar O Meu Ficheiro** ✓

Carregue um ficheiro com um formato predefinido. [Dicas Rápidas](#)

[Regras de mapeamento Ficheiro](#)

**Carregar O Meu Ficheiro e mapear os campos DHL**

Mapeie os campos do seu ficheiro para o Livro de Endereços. [Dicas Rápidas](#)

[Guia de Regras de Ficheiro para mapeamento](#)

**Criar ou Editar Opções de carregamento de ficheiros para a próxima vez**

Mapear campos DHL e guardar para utilizar em carregamentos futuros. [Dicas Rápidas](#)

[Regras de mapeamento Ficheiro](#)

Importar Opções

MORADAS

Selecione Um

criação de campos

Esquemas da minha empresa

edem o limite máximo do campo? [?](#)

MORADAS

s (se não tem a certeza seleccione UTF-8) [?](#)

UTF-8

importar

- Para finalizar, clique em adicionar contactos à lista de endereços.

Selecione o conjunto de caracteres (se não tem a certeza seleccione UTF-8) [?](#)

UTF-8

1.21 KB

.csv

[Apagar](#)

**Adicionar contactos à Lista de Endereços**

- O sistema exibirá a mensagem abaixo se os contactos forem carregados com sucesso.

## Upload do Ficheiro de Envio



- Os contactos serão exibidos no livro de endereços.

## Livro de endereços

**Livro de endereços**

Lista de email

Mostrar este livro de endereços Empresa Livro de endereços ▾

Todos ▾  🔍

Mostrar 10 ▾ < 1 2 ... 18 >

Ações ▾

Carregar Contactos

Adicionar contacto

| <input type="checkbox"/>   | Apelido ▾           | Nome      | Morada           | Cidade                 | País ⚙️      |
|--|---------------------|-----------|------------------|------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/>   | Seguros             | Pedro     | Rua A            | AGUALVA-               | Portuga<br>l |
| <a href="#">Editar</a> <a href="#">Copiar</a> <a href="#">Apagar</a> <a href="#">Criar envio</a> |                     |           |                  |                        |              |
| <input type="checkbox"/>   | Seguros             | Pedro     | Agualva          | AGUALVA-               | Portuga<br>l |
| <a href="#">Editar</a> <a href="#">Copiar</a> <a href="#">Apagar</a> <a href="#">Criar envio</a> |                     |           |                  |                        |              |
| <input type="checkbox"/>   | 26725               | Team      | Liekew           | EMDEN,                 | German<br>y  |
| <a href="#">Editar</a> <a href="#">Copiar</a> <a href="#">Apagar</a> <a href="#">Criar envio</a> |                     |           |                  |                        |              |
| <input type="checkbox"/>   | MERCHANDISING, S.A. | Gonçalves | Rua D            | VIZELA                 | Portuga<br>l |
| <a href="#">Editar</a> <a href="#">Copiar</a> <a href="#">Apagar</a> <a href="#">Criar envio</a> |                     |           |                  |                        |              |
| <input type="checkbox"/>   | MS SA               | RUI       | RUA DA INDUSTRIA | SANTO ADRIAO<br>VIZELA | Portuga<br>l |
| <a href="#">Editar</a> <a href="#">Copiar</a> <a href="#">Apagar</a> <a href="#">Criar envio</a> |                     |           |                  |                        |              |
| <input type="checkbox"/>   | DORA                | Lourdes   | MAIO             | UNHAIS                 | Portuga<br>l |
| <a href="#">Editar</a> <a href="#">Copiar</a> <a href="#">Apagar</a> <a href="#">Criar envio</a> |                     |           |                  |                        |              |

**DHL Express Portugal, Lda.**

Av. D. João II, nº 51, 4º  
1990-085 Lisboa

Portugal

[www.dhl.pt](http://www.dhl.pt) | [pt.express](http://pt.express) | [siga-nos no LinkedIn](#)

**DHL Express– Excellence. Simply delivered.**

**Version:** 1.0