



A QUALIDADE É UMA RESPONSABILIDADE DE TODOS

POLÍTICA DA QUALIDADE DA DHL EXPRESS

Enquanto líder global em logística Expresso esforçamo-nos por alcançar um **Crescimento** lucrativo através do foco na **Qualidade** oferecendo diariamente aos nossos Clientes níveis de serviço líderes de mercado.

Como **Especialistas Internacionais Certificados** esforçamo-nos por entregar uma excelente qualidade de serviço através da execução disciplinada do nosso **Global SOP** e manter a Grande Máquina Amarela em funcionamento e com um elevado nível de performance.

Somos todos **Exaustivamente Centrados no Cliente**, com o objetivo de Fazer Bem à 1ª, através dos nossos princípios e ferramentas **First Choice** para entregarmos excelência e melhorarmos continuamente, todos os dias e em todos os locais.

A nossa mentalidade *Best Day Every Day* faz-nos sentir genuinamente incomodados se um dos nossos Clientes alguma vez ficar dececionado.

Vamos trabalhar todos em conjunto para cumprirmos a nossa promessa 'Excellence. Simply Delivered' e lembre-se: Quality includes 'U' and 'I' for a reason!

John Pearson

CEO, DHL Express, May 2019

